



ИП Секретев Роман Григорьевич

ИНН/КПП: 610100379307, ОГРН: 313618824100021
Юридический адрес: 346742, Ростовская обл., Азовский р-н, х.
Обуховка, ул. Береговая, д. №51
Фактический адрес: 344033, г. Ростов-на-Дону, ул. Кумженская 2 А
Тел. (8863)30-50-414, Факс (8863)30-50-415

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

1. Режим работы отеля – круглосуточный.
2. Расчетный час в отеле – 12:00 часов по московскому времени.
3. Для проживания необходимо зарегистрироваться на ресепшен у администраторов отеля.
4. Для оформления проживания:
 - сообщите администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас гостиничный номер (в случае предварительного бронирования);
 - предъявите следующие документы:
 - для граждан России – паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, установленного образца;
 - для граждан России, не достигших 14 лет, – свидетельство о рождении;
 - для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза, иные миграционные документы установленного образца;
 - получите от администратора карту-ключ от номера.
5. Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование одним из следующих способов:
 - бронирование на официальном сайте отеля www.donrosha.ru
 - бронирование по электронному адресу: dongrovehotel@gmail.com
 - бронирование по номерам телефонов: +7 (863) 30-50-414, 30-50-415;
6. Во всех указанных случаях предварительного бронирования Вам будет отправлено «Подтверждение» бронирования проживания в удобной для Вас форме (для юридических лиц обязательно в письменной форме).
7. Для аннулирования бронирования необходимо отменить электронную бронь в личном кабинете на официальном сайте отеля www.donrosha.ru, сообщить об аннулировании на электронный адрес отеля dongrovehote@gmail.com, или по телефону: +7 (863) 30-50-414, 30-50-415;
8. В случае отмены негарантированного бронирования штраф за аннуляцию не предусмотрен.
9. В случае отмены гарантированного бронирования менее чем за 24 часа до заезда по тарифу «Гарантированное бронирование» с гостя взимается штраф в размере первых суток проживания.
10. При выезде из отеля необходимо освободить гостиничный номер до 12-00 часов.
11. Собираясь выезжать:
 - сообщите заблаговременно портье о выезде для своевременного оформления необходимых документов;
 - за 15 минут до выезда сдайте номер горничной;
 - сдайте ключ на ресепшен администратору;
 - произведите полный расчет за предоставленные гостиничные и дополнительные услуги, получите отчетные документы.
12. Порядок оплаты за проживание - предварительная оплата.
13. Оплата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по утвержденному в отеле прейскуранту.
14. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12:00 часов текущих суток по московскому времени.

15. При необходимости продления проживания, просьба заблаговременно согласовать время выезда.
16. Продление проживания свыше срока, подтвержденного администрацией отеля, возможно только в случае отсутствия бронирования на гостиничные номера, освобождаемые гостем/клиентом.
17. В случае задержки выезда плата за номер взимается в следующем порядке:
 - до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
 - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.
18. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
19. За проживание детей в возрасте до 6 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается. За проживание детей в возрасте от 6 до 12 лет взимается дополнительная плата в размере 500 рублей за сутки проживания;
20. услуги отеля, в том числе проживание, могут быть оплачены наличными денежными средствами, безналичным перечислением, а также к оплате принимаются банковские кредитные карты.

Индивидуальный предприниматель
Секретев Р.Г.

